

Общее положение

Отель предназначен для проживания на определенный срок времени, согласованный с администрацией отеля. После того как истекает срок проживания, гость должен освободить номер так, как требует администрация. Срок проживания может быть пролонгирован только, если третьи лица не забронировали данный вариант ранее. Отель может оказывать Гостям определенные виды услуг, которые включены в проживание в номере. Это:

- бесплатный Wi Fi на всей территории отеля;
- регулярная уборка каждый день;
- вызов такси по требованию;
- услуга «Будильник» для пробуждения в определенное время;
- предоставление столовых приборов и комплектов посуды.

Отель предоставляет Гостям также определенные виды платных услуг, стоимость которых указана в утвержденном прейскуранте:

- украшение номера лепестками роз по просьбе клиента;
- гигиенический набор на утро;
- бронирование билетов на самолёт или поезд;
- прохладительные напитки в номер;
- заказ блюд в номер - room service;
- подселение дополнительного гостя в номер;
- халаты по запросу, если в номере предусмотрено дополнительное место.

Правила бронирования отеля

1. Заселение возможно в любое время суток. Расчетный час – 13:00. Часовое пребывание возможно с 22:00 до 10:00. Заселение по ночному тарифу должно происходить не раньше 22:00, выезд допускает не позже 10:00.
2. Забронировать номер на любую дату вы можете по единому телефону дежурных администраторов. Также доступно бронирование онлайн.
3. Во время бронирования по телефону вы должны назвать свое имя, указать категорию номера, время и период, на который хотите оформить бронь.
4. Услуги по бронированию доступны только гражданам, достигшим 18 лет. Заселиться в номер можно по паспорту или водительскому удостоверению. Если нужно заселить гостя, младше 18 лет, то это возможно только в сопровождении родителей.
5. Утвержденный прейскурант определяет стоимость проживания. Гость должен оплатить время, которое он планирует провести в номере, и получить кассовый чек.
6. Только два посетителя могут находиться в номере одновременно. Если в номер с дополнительным местом хотят заселить больше гостей, то это должно быть оплачено отдельно в соответствии с прейскурантом, утвержденным в отеле.
7. Если гость не может прибыть вовремя и заселить в указанное им время, то он обязан предупредить администратора об опоздании. В случае, если по истечении 40 минут от времени бронирования, клиент не появился и не сообщил ничего, бронь автоматически аннулируется. Претензии в этом случае не принимаются. Заранее внесенную предоплату клиент не получает.
8. Если гость прибыл позже времени бронирования, администратор может принять меры, чтобы обеспечить опоздавшего номером на условиях бронирования.
9. Если пункт 8 данного документа невозможно исполнить, то время проживания отсчитывается в соответствии с принятой администратором бронью. Гость может находиться в оплаченном им номере не более 10 минут, после того как время

закончится. После 11-й минуты пребывания в номере гость обязан оплатить дополнительный час. Если гость покидает номер раньше установленного и оплаченного им времени, оплата не возвращается.

Также администрация может отказать гостю в заселении без обоснований и конкретных причин.

Право на внеочередное размещение в Отеле только при наличии свободных мест имеют:

- Герои Советского Союза и полные кавалеры ордена Славы,
- участники Великой Отечественной войны.

Инвалиды 2-й и 3-й групп и лица, сопровождающие их, могут заселиться в Отеле в первую очередь, но только по мере освобождения мест.

Согласно правилам проживания, гости Отеля обязаны:

- выключать при выходе из номера освещение, плазменную панель и кондиционер;
- закрывать подачу воды и выключать гидромассажную ванну;
- соблюдать чистоту, порядок и тишину в номере;
- нести ответственность за каждого дополнительного приглашенного гостя в номер;
- выполнить правила пожарной безопасности;
- своевременно оплачивать услуги отеля в полном объеме;
- оплачивать ущерб, если было повреждено имущество, а также испорчено, согласно тарифам «Конфликт-меню».

В Отеле запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц и отдавать им ключи от номера;
- курить (согласно Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ (ред. от 30.12.2015) «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»);
- держать в номере животных, в том числе насекомых, птиц и рептилий;
- оставлять и хранить в номере крупногабаритные вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть и иные предметы, запрещенные и/или ограниченные в обороте на территории РФ;
- пребывать в номере в состоянии сильного алкогольного, наркотического, токсического, психотропного опьянения;
- нарушать покой гостей, которые остановились в других номерах;
- использовать дополнительные нагревательные приборы по своему усмотрению, когда это не допускается в номере отеля.

Администрация может посетить номер без предупреждения гостя, если обнаружены задымление, пожар или затопление. Также администрация может пройти в номер без предупреждения, если Гость нарушает порядок проживания, общественный порядок, порядок пользования бытовыми приборами.

Заключительные положения

Книга отзывов и предложений расположена у дежурного администратора отеля и выдается только по требованию Гостей. Если со стороны Гостя появляются жалобы, то администрация отеля принимает все меры для решения спора. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ «О защите прав потребителей» и Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1085 от 9 октября 2015 года.